

Enrico Donnini

Nato il 1 Febbraio 1956 a Massa Marittima (GR)
Residente in via Rapisardi 11 - Follonica

📍 58022, Follonica

☎ 3391611153

✉ enricod1956@libero.it

Profilo Professionale

Operatore di centralino qualificato, con [Numero] anni di esperienza. Vanta un ottimo controllo del personale sul campo e capacità di risoluzione dei problemi mediante un approccio diretto e flessibile. Gestione impeccabile del team e capacità di risoluzione dei problemi. Multi-tasker intraprendente, con comprovate competenze nella pianificazione del lavoro degli autisti, nell'ottimizzazione delle rotte e nella definizione delle priorità delle chiamate.

Capacità E Competenze

- Doti comunicative
- Discrezione
- Uso di software per l'organizzazione delle attività
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Abilità nell'analisi delle richieste
- Scrittura a tastiera cieca
- Uso di MS Office

Esperienze Lavorative E Professionali

03.1980 - Attuale

Impiegato amministrativo

Nuova SOLMINE - Scarlino

- Accoglienza telefonica, comprensione esigenze e indirizzamento delle chiamate alla persona di riferimento.
- Gestione delle comunicazioni telefoniche con cortesia ed efficienza.
- Gestione e smistamento delle telefonate in entrata e risoluzione di piccoli problemi tecnici.

Istruzione E Formazione

1972 - 1977

Perito Industriale, Industria, ISTITUTO Montani Tecnico Industriale - Fermo

Hobby E Interessi

- LEGGERE LIBRI.
- ASCOLTARE MUSICA
-